INDICADORES DE PRODUÇÃO/QUANTIDADE				
INDICADOR	**ESPECIFICAÇÃO**	**META MENSAL**	**PRODUÇÃO ALCANÇADA**	**PERCENTUAL DE DESEMPENHO**
Realização de Consultas Médicas	Total de atendimento médico	1.985	**1.670**	**(84,13%)**
Realização de Consultas Não Médicas	Total de atendimento não médicas	300	**566**	**(188,67%)**
Sessões de Reabilitações	Total de Reabilitação (Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional)	300	**585**	**(195%)**

INDICADORES DE QUALIDADE				
INDICADOR	**ESPECIFICAÇÃO**	**META MENSAL**	**RESULTADO ALCANÇADO**	**PERCENTUAL DE DESEMPENHO**
Satisfação do Usuário	Medir a satisfação do usuário atendido pela unidade e seus acompanhantes	Realizar pesquisa de satisfação, com o mínimo de 10% do total de usuários atendidos.	**1.081**	**100%**
Taxa de Resolução de Queixas Recebidas	Aferir a taxa de resolutividade das queixas prestadas pelos usuários da unidade e seus acompanhantes.	Resolução, de no mínimo, 80% das queixas internas recebidas no período em análise	**0**	**100%**
Controle de Origem do Paciente	Avaliar a existência de uma sistematização do processo de identificação de origem de pacientes referenciados a UPAE	Envio do relatório com as informações pertinentes ao indicador, assim como o detalhamento das dificuldades encontradas para identificação da origem do paciente.	**998**	Relatório Entregue
Gerenciamento Clínico	Perda Primária	Entrega de Relatório	**4,98%**	Relatório Entregue
	Taxa de Absenteísmo	Entrega de Relatório	**4,13%**	Relatório Entregue
	Índice de Retorno	Entrega de Relatório	**0,50**	Relatório Entregue